

Algemene voorwaarden Promenade Healthclub & Spa 2019

Artikel 1 Definities

Overeenkomst: tussen deelnemer/lid en Promenade Hotel B.V. handelend onder Promenade Healthclub & Spa.
Vestiging: de naam van de club is 'Promenade Healthclub & Spa' welke gevestigd aan de van Stolkweg 1, 2585 JL te Den Haag.

Deelnemer/lid: natuurlijk persoon (m/v) van 18 jaar en ouder, welke een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten met Promenade Healthclub & Spa, om gebruik te kunnen maken van de diensten en de faciliteiten van de Promenade Healthclub & Spa.

Pashouder: de natuurlijke persoon of - ingeval van bedrijfsfitness - " de rechtspersoon die een overeenkomst gesloten heeft".

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende dienstverlening en faciliteiten van de Healthclub & Spa, die gesloten worden tussen de deelnemer en de Promenade Healthclub & Spa.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door:

3.1a Het inschrijfformulier (schriftelijk of digitaal), tevens lidmaatschapsovereenkomst, aan de receptie bij de vestiging van de Promenade Healthclub & Spa volledig in te vullen en te ondertekenen.

3.1b In geval van bedrijfsfitness door middel van de met de werkgever overeengekomen wijze.

3.2 Promenade Healthclub & Spa is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken t.b.v. communicatie leden.

3.3 Als het maximum aantal leden is bereikt, wordt de deelnemer op de wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van Promenade Healthclub & Spa zodra de overeenkomst tot stand kan komen.

3.4 Met een geldige Promenade Healthclub & Spa lidmaatschap is het lid gerechtigd om binnen openingstijden gebruik te maken van de faciliteiten, die gekoppeld zijn aan het desbetreffende lidmaatschap, van de Promenade Healthclub & Spa.

3.5 Kinderen onder de 18 jaar dienen een schriftelijke toestemming van hun ouder/voogd/verzorger bij het sluiten van de overeenkomst te overhandigen.

3.6 De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet aan derden overdraagbaar zonder toestemming van Promenade Healthclub & Spa.

Artikel 4 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de deelnemer mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de deelnemer eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

Artikel 5 De Promenade Healthclub & Spa lidmaatschapspas

5.1 De Promenade Healthclub lidmaatschapspas blijft te allen tijde eigendom van de Promenade Healthclub & Spa.

5.2 De pashouder blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Promenade Healthclub lidmaatschapspas.

5.3 De deelnemer is verplicht zichzelf aan te melden door het scannen van de pas bij de daarvoor dienende scanner te vinden op de vestiging.

5.4 Bij verlies, diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Promenade Healthclub & Spa lidmaatschapspas, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. De pashouder dient dit zowel telefonisch als schriftelijk te melden, waarna de pas wordt geblokkeerd voor toegang. Het telefoonnummer waar dit telefonisch gemeld kan worden staat vermeld op www.promenadehealthclub.nl. Een vervangende pas wordt verkregen aan de receptie van Promenade Healthclub & Spa. De betaling voor de vervangende pas vindt plaats middels automatisch incasso en bedraagt €20,-.

5.5 De Promenade Healthclub & Spa lidmaatschapspas dient na afloop van het lidmaatschap te worden geretourneerd aan de Promenade Healthclub & Spa. Dit dient te gebeuren binnen één maand na afloop van de lidmaatschap. Indien de deelnemer dit niet binnen het vastgestelde termijn uitvoert, zal er een automatische incasso plaatsvinden van €20,-.

Artikel 6 Openingstijden

6.1 Promenade Healthclub & Spa behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

6.2 Op officiële en erkende feestdagen is de Promenade Healthclub & Spa gerechtigd gesloten te zijn.

6.3 Promenade Healthclub & Spa is gerechtigd de in de lidmaatschapsovereenkomst vermelde vestiging voor de reparatie en onderhoudswerk te sluiten. De deelnemer heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

Artikel 7 Lidmaatschap, termijn en betaling

7.1 De betalingsverplichting en de automatische incasso vangen aan op het moment dat de overeenkomst tot stand gekomen is.

7.2 Een lidmaatschapsovereenkomst bij Promenade Healthclub & Spa wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum. De ingangsdatum van de lidmaatschapsovereenkomst en de betalingstermijn van de lidmaatschapsgelden wordt gekozen door de deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst en inschrijving. De betaling geschiedt ofwel voor de gehele contractduur door middel van vooruitbetaling ofwel via maandelijkse incasso.

7.3 Bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

7.4 Na afloop van de initiële contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd. Zie voor opzegging artikel 10.

7.5 Betaling dient te geschieden per periode van 1 maand vooruit via automatische incasso voor het bedrag dat betrekking heeft op het aangepane lidmaatschap.

7.6 Wanneer onze maandelijkse incasso en half maandelijkse incasso ook niet gelukt is, bijvoorbeeld als een gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, is de deelnemer verplicht het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen zelf over te schrijven naar rekeningnummer: NL96INGB0007477865, ten name van Promenade Hotel B.V. o.v.v het factuurnummer. Indien de deelnemer na deze periode van twee weken in gebreke is, na minimaal 1 schriftelijke in gebreke stelling, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer.

7.7 Na minimaal 1 schriftelijke in gebreke stelling wordt de toegang tot de Promenade Healthclub & Spa geblokkeerd zolang er niet aan de betalingsverplichting is voldaan. De deelnemer kan de toegang tot de vestiging worden geweigerd. Promenade Healthclub & Spa is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

7.8 Indien door de deelnemer geen gebruik wordt gemaakt van het recht van zijn/haar lidmaatschap, vindt er geen restitutie van het abonnementsgeld plaats. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

Artikel 8 Prijs en prijswijziging

8.1 Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

8.2 Promenade Healthclub & Spa maakt eventuele prijsverhoging 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

8.3 In het geval van een prijsverhoging, hebben leden die hen abonnementsgeld via maandelijkse automatische incasso betalen het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na bekendmaking van die verhoging door Promenade Healthclub & Spa te ontbinden. Voor leden die het gehele abonnementsgeld in 1 keer betalen bij aanvang van de overeenkomst is dit niet van toepassing.

8.4 De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 uit dit artikel is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van prijsaanpassingen direct voortvloeiend uit de wet, zoals een btw verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Promenade Healthclub & Spa bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming overeenkomst. In dat laatste geval hebben leden die hen abonnementsgeld via maandelijkse automatische incasso betalen het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na bekendmaking van die verhoging door Promenade Healthclub & Spa te ontbinden. Voor leden die het gehele abonnementsgeld in 1 keer betalen bij aanvang van de overeenkomst is dit niet van toepassing

Artikel 9 Risico en aansprakelijkheid

9.1 Het gebruik maken van de toestellen, sauna's, stoombad, hamam, infrarood sauna, beauty, massages, het volgen van een programma van welke aard ook, bij de Promenade Healthclub & Spa, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

9.2 Voor zover Promenade Healthclub & Spa en de medewerkers aansprakelijk zijn voor schade dan is het bedrag beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd zijn.

9.3 Promenade Healthclub & Spa is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken gemaakt zijn of indien er sprake is van onrechtmatige handelen van Promenade Healthclub & Spa.

Artikel 10 Opzeggen

10.1 Als de deelnemer een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet de deelnemer dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand door middel van een correcte email of schriftelijk middels een aangetekende brief. Als de deelnemer niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.

10.2 De deelnemer kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

10.3 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk met uitzondering van benoemde redenen in artikel 10.4 en artikel 10.5.

10.4 De deelnemer mag de overeenkomst gedurende looptijd tussentijds opzeggen als de deelnemer schriftelijk aantoonbaar (middels uittreksel gemeente) een ander woonadres krijgt en hierdoor niet mogelijk is voor de deelnemer om gebruik te blijven maken van de gym en spa faciliteiten. Deze opzegging dient plaats te vinden uiterlijk 1 maand na verhuizing. Voor teruggavevoorwaarden zie artikel 14.

10.5 De deelnemer mag de overeenkomst gedurende looptijd opzeggen als het voor de deelnemer als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de contractperiode gebruik te maken van fitnessactiviteiten en spa faciliteiten. De deelnemer dient dit aan te tonen met een geldige doktersverklaring, niet ouder dan 1 maand, waarin dokter verklaart dat de deelnemer gedurende langere periode niet kan sporten. Voor teruggavevoorwaarden zie artikel 14.

Artikel 12 Opschorting

12.1 Opschorting is enkel mogelijk wanneer de deelnemer fysiek niet meer in staat is om te sporten en dit kan aantonen met een geldige doktersverklaring, niet ouder dan 1 maand, waarin dokter aangeeft dat de deelnemer gedurende langere periode niet kan sporten. Opschorting gaat in op de 1^e dag van de volgende maand dat de deelnemer de doktersverklaring heeft aangelegd en schriftelijk de bevrozing heeft aangevraagd.

12.2 Aanvraag van een bevrozing dient schriftelijk met een te verwachte einddatum aangeleverd te worden. Bij verlenging van bevrozing is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig aangeven – voorafgaand verstrijking huidige einddatum bevrozing - van een nieuwe einddatum.

12.3 Tijdens de opschorting zal de automatische incasso doorlopen tot eind initiële contractduur, hierna wordt het contract stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de duur van de bevrozing. De hiervoor genoemde (extra) periode zal er geen abonnementsgeld verlangd worden van de deelnemer.

Artikel 13 Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Promenade Healthclub & Spa aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen een deelnemer en Promenade Healthclub & Spa locatie genoemd in de overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

13.3 Door haar inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Promenade Healthclub & Spa te kennen en te accepteren, opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met het inschrijfformulier als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

13.4 Promenade Healthclub&Spa is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Bij wijzigingen/aanvullingen wordt de deelnemer op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld om de overeenkomst te ontbinden. Promenade Health Club & Spa informeert de deelnemer minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen/aanvullingen. Indien de deelnemer wenst te ontbinden dient hij dit uiterlijk een maand na de ingangsdatum te doen. De ontbinding gaat een maand na de ontvangst van de ontbinding door Promenade Health & Spa in.

Artikel 14 Teruggave van abonnementsgelden

14.1 Indien gekozen voor vooruitbetaling van een periode van 1 maand/0,5 jaar /1 jaar, heeft de deelnemer bij opzegging geen recht op teruggave van (een deel van) abonnementsgelden tenzij de deelnemer valt onder artikel 10.5. Wanneer deelnemer onder artikel 10.5 valt, zal het teveel betaalde abonnementsgeld – voor de periode die niet gebruikt zal worden – worden teruggestort binnen 14 dagen werkdagen nadat de deelnemer de doktersverklaring heeft aangelegd en de opzegging is goedgekeurd.

14.2 Indien gekozen voor betaling van abonnementsgelden via automatische maandelijkse incasso en met genoemde situaties uit artikel 10.3 en 10.4 heeft de deelnemer maximaal recht op 1 maand teruggave van haar abonnementsgeld.

14.3 Teruggave van abonnementsgelden is niet mogelijk wanneer de deelnemer gebruik maakt van de extra periode ten gevolge van een opschorting.

Artikel 15 Abonnementwijzigingen & NAW wijzigingen

15.1 Indien er wijzigingen van NAW gegevens of bankgegevens zijn dient de deelnemer dit zelf tijdig door te geven.

15.2 Het is deelnemer toegestaan haar abonnement uit te breiden naar een duurder abonnement met toegang tot meer faciliteiten. De einddatum van de initiële overeenkomst zal hetzelfde blijven. Indien het abonnementsgeld vooruitbetaald is wordt er een verrekening gemaakt en dient het resterende bedrag direct afgerekend te worden.

15.3 Het is voor deelnemer niet mogelijk om abonnement te wijzigen naar een goedkoper abonnement met toegang tot minder faciliteiten binnen haar initiële contractduur.

Artikel 16 Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie over ons privacy beleid kunt u terecht op www.apollohotels.nl/privacy.

Artikel 17 Cameratoezicht

In verschillende ruimtes waaronder de algemene ruimtes is cameratoezicht, dit heeft als doel voorkoming van vandalisme en diefstal en waarborgen van veiligheid leden en personeel. In de kleedkamers bevindt zich geen cameratoezicht.

Artikel 18 Onrechtmatige uitoefening personal training activiteiten

Het is deelnemer verboden om personal training activiteiten te verrichten in onze vestiging zonder toestemming van Promenade Healthclub & Spa.

Artikel 19 Omgang en huishoudelijk reglement

19.1 De leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het huishoudelijk reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de leden verboden zijn: (a) discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid, (b) lichamelijk contact met andere leden, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, (c) diefstal of het beschadigen van eigendommen van de ondernemer of andere personen.

19.2 De leden zullen geen geluid- of beeldopnamen in de vestigingen maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Promenade Healthclub & Spa.

19.3 Het huishoudelijk reglement bevat aanvullende regels ten aanzien van de omstandigheden in lid 1 van dit artikel en kan op www.promenadehealthclub.nl en in de vestiging worden geraadpleegd.

19.4 Deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels en de algemene voorwaarden van Promenade Healthclub & Spa en hiernaar te handelen.

19.5 De meest recente versie van de huisregels is van toepassing op de overeenkomst.

19.6 In geval van vragen met betrekking tot Promenade Healthclub & Spa dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de medewerker van de Promenade Healthclub & Spa en in tweede instantie schriftelijk tot de Promenade Healthclub & Spa.

19.7 Promenade Healthclub & Spa is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per direct voor de deelnemer.

19.8 Promenade Healthclub & Spa behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, na deelnemer schriftelijk gewaarschuwd te hebben de Promenade Healthclub & Spa medewerker(s) de pas in te vorderen en het abonnement te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de initiële contractduur vervalt.